

DEWALT Europese machinegarantie - Voorwaarden

DEWALT heeft vertrouwen in zijn producten en biedt professionele gebruikers een uitstekende garantie. Deze garantiebepalingen zijn bedoeld als aanvulling op uw contractuele rechten als professionele gebruiker of uw wettelijke rechten als niet-professionele privégebruiker. De garantie is geldig in de lidstaten van de Europese Unie en de Europese Vrijhandelszone.

1. ÉÉN JAAR DEWALT Europese machinegarantie

Mocht uw DEWALT product binnen 12 maanden na aankoop een fabricage- of materiaalfout vertonen, zoals omschreven in de garantievoorwaarden in sectie 2 tot 4 hieronder, dan zal DEWALT alle defecte onderdelen kosteloos vervangen. We behouden ons het recht voor om de gehele machine te vervangen.

2. Algemene voorwaarden

2.1 De DEWALT Europese 3 jaar machinegarantie is alleen beschikbaar voor een DEWALT eindgebruiker, die de DEWALT machine(s) heeft aangekocht bij een erkende Europese DEWALT dealer, voor gebruik in hun vakgebied of beroep. De DEWALT Europese 3 jaar machinegarantie is niet beschikbaar voor personen die DEWALT machines kopen met als doel wederverkoop of verhuur.

2.2 Deze garantie is niet overdraagbaar en is enkel beschikbaar voor de originele DEWALT eindgebruiker die het product heeft aangekocht en geregistreerd, zoals hierboven omschreven.

2.3 De garantie is alleen van toepassing op professionele elektrische gereedschappen van DEWALT, tenzij expliciet vermeld.

2.4a Een productreparatie of –vervanging onder deze garantie geeft geen recht op vernieuwing of verlenging van de oorspronkelijke garantieperiode. De periode

van 1 jaar garantie start na aankoop van het product en eindigt 12 maanden later.

2.4 DEWALT behoudt zich het recht voor om elke aanspraak op garantie te weigeren, indien ter beoordeling van het DEWALT servicecentrum, er geen sprake is van een materiaal- of fabricagefout of er niet is voldaan aan de voorwaarden die zijn omschreven in de DEWALT Europese machinegarantie.

2.5 Transport- en verzendkosten tussen de eindgebruiker en het verkooppunt of tussen de eindgebruiker en het DEWALT servicecentrum vallen niet onder de DEWALT Europese machinegarantie.

3. Producten uitgesloten van de DEWALT Europese machinegarantie

Producten die zijn uitgesloten van de DEWALT machinegarantie zijn:

3.1 Producten die niet geproduceerd naar DEWALT Europese specificaties en/of zijn geïmporteerd vanuit een niet-erkende DEWALT dealer vanuit locaties buiten de lidstaten van de Europese Unie en Vrije Handelszone.

3.2 Accessoires die contact maken met het werkstuk en worden gezien als verbruiksgoederen, zoals onder andere boren, zaagbladen en slijpschijven.

3.3 Producten die worden gebruikt voor (serie)productietoepassingen, machines gebruikt als verhuurmachine. Machines die vallen onder een service-contract of machines die worden gebruikt onder een business-to-business contract vallen onder de specifieke garantievoorwaarden die in dat contract zijn vastgelegd.

3.4 Producten met daarop het merk DEWALT die worden geleverd door partners vallen onder de productspecifieke garantievoorwaarden die in de bijgeleverde documentatie zijn vermeld (of een verwijzing naar de documentatie).

3.5 Een product dat onderdeel is van een (voordeel)set dat wordt aangeboden voor

herstelling onder garantie, waarbij de productiedatumstempel en/of de aankoopdatum van dat product niet overeenkomt met andere producten uit die (voordeel)set.

3.6. Handgereedschappen, kleding en persoonlijke beschermingsmaterialen.

3.7 Producten gebruikt in productietoepassingen of zeer intensieve toepassingen of processen, tenzij ondersteund door een DEWALT service-abonnement. (service-plan)

4. Garantieclaim uitsluitingen

Aanspraak op garantie kan worden geweigerd indien:

4.1 Het niet aantoonbaar is voor de DEWALT service-agent dat het defect is ontstaan door een materiaal- of fabricagefout.

4.2 Het defect of de schade is ontstaan door slijtage tijdens normaal gebruik van het product. Zie item 4.14. *Alle producten zijn onderhevig aan slijtage tijdens het gebruik. Zorg voor de juiste productkeuze, passende bij de toepassing.*

4.3 Het artikelnummer en de productiedatumstempel niet kunnen worden vastgesteld.

4.4 Het originele aankoopbewijs niet kan worden getoond op het moment van aanbidding ter reparatie

4.5 Schade veroorzaakt door verkeerd gebruik van het product, waaronder het laten vallen, ongelukken met het product of toepassingen die niet in lijn zijn met de gebruiksinstructies.

4.6 Schade of defecten veroorzaakt door het gebruik van accessoires of hulpstukken die niet door DEWALT zijn goedgekeurd en/of omschreven in de handleiding.

4.7 Modificaties hebben plaatsgevonden aan het product, ten opzichte van het originele product.

4.8 Reparatiepogingen zijn gedaan aan het product door een persoon anders dan een erkende DEWALT reparateur of waar gebruik gemaakt is van niet-originele DEWALT onderdelen.

4.9 Overbelasting van het product of het blijven gebruiken van het product na het ontstaan van een defect of gedeeltelijke uitval van het product

4.10 Gebruik in abnormale omstandigheden waardoor de kans ontstaat op het binnendringen van vocht, vloeistoffen of vuil in het product

4.11 Gebrek aan onderhoud of service, waardoor slijtagegevoelige onderdelen niet tijdig worden vervangen

4.12 Het product incompleet is of voorzien van niet-originele onderdelen wordt geretourneerd.

4.13 Het defect is te wijten aan een actie omtrent uitlijning, afstelling of montage die door de gebruiker dient te worden uitgevoerd, en die omschreven is in de gebruiksaanwijzing: *Alle producten worden geïnspecteerd en gecontroleerd tijdens het productieproces. Elk defect, elke beschadiging of elke afwijking die wordt vastgesteld bij ontvangst van het product dient direct gemeld te worden aan de verkoper.*

4.14 Een defect of schade is ontstaan door slijtage van een onderdeel tijdens normaal gebruik van het product. Onder slijtagegevoelige onderdelen worden de volgende, maar niet uitsluitend, voorbeelden verstaan:

Onderdelen

- Koelborstels
- Behuizingen
- Flenzen
- Sluitingen
- Smeermiddelen, vet
- Schoeren
- Boorkoppen
- Bladhouders
- O-Ringen

Productspecifieke componenten

- Servicekits

Bevestigingsgereedschappen

- O-Ringen
- Slagpen
- Veren
- Schokdempers

Boor- en breekhamers

- Slagstuk of Ram
- Cilinders
- Boorhouders
- Ratels

Slagschroevendraaiers en slagmoersleutels

- Aambeeld
- Bithouder
- Impactor

5. Aanspraak maken op garantie

5.1 Om aanspraak te maken op de garantie neemt u contact op met uw verkooppunt/dealer. Een overzicht van erkende DEWALT dealers is te vinden op www.2helpU.com.

5.2 Het DEWALT product moet worden geretourneerd naar een DEWALT dealer of erkend reparatiecentrum, compleet met alle onderdelen en het origineel aankoopbewijs.

5.3 Het erkend DEWALT reparatiecentrum zal het product inspecteren en zal bevestigen of er een geldige aanspraak op de garantie gemaakt kan worden.

5.4 Indien de garantiereparatie ook versleten onderdelen omvat, zal het reparatiecentrum deze als betalende herstelling behandelen.

5.5 Het falen om producten op een juiste manier te onderhouden of servicen kan het recht op toekomstige garantieclaims ontnemen.

5.6 Indien een reparatie voltooid is, zal het product worden geretourneerd naar de locatie waar deze oorspronkelijk werd aangeboden voor reparatie.

6. Ongeldige garantieclaims

6.1 DEWALT behoudt zich het recht voor om elke garantieclaim onder deze garantie te weigeren, indien naar mening van het erkend DEWALT reparatiecentrum niet wordt voldaan de aan de gestelde DEWALT Europese garantievoorwaarden.

6.2 Indien een garantieclaim wordt geweigerd door een erkend DEWALT reparatiecentrum, zal een reden voor weigering worden gegeven alsmede een offerte voor reparatie van het product. Als een garantieclaim wordt geweigerd is het mogelijk dat kosten in rekening gebracht worden voor het terug in elkaar zetten van het product en/of het retourneren van het product.

7. Wijzigingen aan de garantievoorwaarden

7.1 DEWALT behoudt zich het recht voor om garantievoorwaarden, garantieduur en betreffende producten aan te passen of te herzien zonder kennisgeving en zoals DEWALT dat gepast acht.

7.2 De huidige garantievoorwaarden zijn beschikbaar via: www.2helpU.com. Of neem contact op met uw lokale DEWALT dealer of DEWALT kantoor.